



LLAME AL 911 EN CASO DE EMERGENCIA

¿Cuándo debería llamar al 911?

Llame al 911 cuando la seguridad de una persona o de un bien esté en peligro y necesite ayuda inmediata de la policía o de los bomberos, o necesite asistencia médica. Por ejemplo, una emergencia puede ser un incendio, un delito que se está produciendo, o una emergencia médica que amenaza la vida de una persona.

¿Qué pasa si no hablo inglés?

South Sound 911 solicitará la ayuda de un intérprete. Si puede identificar su idioma en inglés, esto será de utilidad para que el empleado del 911 solicite el intérprete correcto. Hay posibilidades de interpretación en más de 200 idiomas.

Es posible que escuche sonidos de clics y una breve conversación en inglés mientras el empleado de 911 se comunica con un intérprete.



Qué hacer cuando se llama al 911...

Permanecer calmado y hablar con claridad. Decir cuál es la emergencia y qué servicio se necesita — la policía, los bomberos o una ambulancia — y estar preparado para dar la siguiente información:

- **La ubicación de la emergencia.** Dar una dirección física o un lugar — incluyendo la ciudad, el número de departamento, el lote, el edificio, el piso, la habitación, la intersección de calles, o el mojón.
- **Su nombre y su número de teléfono.**
- **Otra información sobre lo que está pasando.** Describir a los sospechosos o los vehículos involucrados. ¿Hay armas? ¿En qué dirección se fueron los sospechosos?

Manténgase en línea para responder todas las preguntas lo mejor que pueda y no cuelgue hasta que se lo indiquen.



SOUTH SOUND 911

Si necesita ayuda, pero no se trata de una emergencia...

Llame a la línea para situaciones no urgentes:

253-287-4455 o **800-562-9800**

Llame a estos números si son incidentes que no representen una amenaza inmediata a la vida o a los bienes, por ejemplo, una queja por ruidos, objetos perdidos, o si vandalizaron o abrieron su auto y los sospechosos se fueron.

¿Puedo enviar un mensaje de texto al 911?

En el Condado de Pierce, está disponible el servicio de mensajes de texto al 911; sin embargo, solo está disponible en inglés.



Envíe un mensaje de texto al 911 si está en una EMERGENCIA y necesita a la policía, a los bomberos, o asistencia médica y está total o parcialmente sordo, o es mudo, O no puede hablar debido a una emergencia médica, O en caso de que una llamada de voz pueda poner en peligro su vida o hacer que la situación se intensifique.

Una llamada al 911 sigue siendo la mejor manera de obtener ayuda de emergencia.

Qué enseñarles a sus hijos sobre el 911...

Enséñeles a sus hijos cómo marcar 911 desde un teléfono de línea y desde un teléfono celular.

Enséñeles a sus hijos la dirección de su casa y su número de teléfono. Anote la dirección y el número de teléfono en un papel y colóquelo al lado de un teléfono o en el refrigerador, para que ellos sepan dónde conseguir la información si no la recuerdan.



Dígalos a sus hijos que el 911 es solo para emergencias. Las llamadas en broma al 911 no están permitidas.



Si llama al 911, incluso por equivocación, no cuelgue. Manténgase en línea y explique que fue un error y que no hay ninguna emergencia. (Se deben completar todas las llamadas hechas al 911; si cuelga, el 911 le devolverá la llamada!)